

УТВЕРЖДАЮ.

директор МБУК Судиславский
краеведческий музей



О.Б.Копылова

О.Б.Копылова

Приказ от

10 2023 № *12*

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
СУДИСЛАВСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ
СУДИСЛАВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

I. Общие положения.

Настоящие Правила определяют порядок посещения МБУК Судиславский краеведческий музей Судиславского муниципального района Костромской области (далее – Музей), закрепляют правила поведения посетителей на его территории, а также порядок проведения кино-, фото- и видео съёмочных работ в Музее.

1.1. Настоящие Правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении музея, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории музея.

1.2. Доступ посетителей на территорию музея, предоставление индивидуальных, экскурсионных и иных услуг осуществляется в установленные часы работы:

Музей открыт для посещения в общем порядке ежедневно (кроме субботы и воскресенья), с 8.00 до 18.00 часов.

- суббота - выходной день.

- воскресенье: с 9.00 до 17.00 часов

- каждый последний четверг каждого месяца — санитарный день.

1.3. Поддержание общественного порядка, наблюдение на выставках Музея предупреждение и пресечение правонарушений, а также обеспечение соблюдения настоящих Правил на территории возлагаются на зрителей музейных Музеев.

1.4. Настоящие Правила могут быть изменены при возникновении обстоятельств, ведущих к изменению практики экскурсионного обслуживания и установленных в Музее санитарных норм пропускной способности территории.

1.5. Посетители, нарушающие требования настоящих Правил, могут быть удалены с территории Музея без возмещения стоимости входного билета и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством РФ.

1.6. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, обязано возместить ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб, оно может быть привлечено к административной или уголовной ответственности.

II. Права и обязанности посетителей Музея

2.1. Право пользования Музеем имеют физические лица независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии, местожительства, юридические лица, независимо от организационно-правовой формы.

2.2. Индивидуальное и экскурсионное обслуживание посетителей осуществляется на платной основе в соответствии с утвержденным Прейскурантом цен на билеты и услуги. Прейскурант цен размещен на сайте Администрации Судиславского муниципального района в разделе «Культура», вкладка «Музей» и в Музее в информационной зоне для посетителей.

2.3. Право бесплатного и льготного посещения предоставляется следующим посетителям:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы (без ограничения количества раз); (основание – ст.7 Закона РФ № 4301-1 от 15.01.1993г. «О статусе героев Советского союза, Героев РФ и Полных кавалеров ордена Славы» (ред. от 28.04.2009г.)
- участники Великой Отечественной войны (без ограничения количества раз);
- члены многодетных семей (один раз в месяц, без экскурсионного обслуживания);
- лица, не достигшие 16 лет (без ограничения количества раз);(основание - распоряжение департамента культуры Костромской области от 19.06.15 года №114-р)
- лица от 16 до 18 лет (один раз в месяц, без экскурсионного обслуживания, без фото-, видео- съемки);
- лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам (один раз в месяц, без экскурсионного обслуживания, без фото-, видео-съемки);
- инвалиды (один раз в месяц, без экскурсионного обслуживания);
- военнослужащие, проходящие военную службу (один раз в месяц, без экскурсионного обслуживания, без фото-, видео-съемки); (основание - Постановление Администрации Костромской области от 17.05.2013г. №223-а)
- работники музеев Российской Федерации (без ограничения количества раз).
- члены Союза художников России (при предъявлении соответствующего документа)
- лица, предъявившие карту ИКОМ (ICOM – Internaitional Council of Museums/ Международный Совет Музеев)

2.4. Граждане, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение объектов Музея, предъявляют соответствующие документы при оплате, а также по просьбе сотрудников Музея или уполномоченных лиц при входе на экспозиции.

2.5. Основанием для предоставления льготы на бесплатное посещение музеев является предъявление следующих документов:

- инвалидам – соответствующее удостоверение и документ, удостоверяющий личность;
- членам многодетных семей – соответствующее удостоверение многодетной семьи, документ, удостоверяющий личность;
- гражданам, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации и являющихся полными кавалерами ордена Славы, – соответствующее удостоверение и документ, удостоверяющий личность;
- участники Великой Отечественной войны – удостоверение участника/ветерана Великой Отечественной войны и документ, удостоверяющий личность;
- военнослужащим срочной службы – соответствующее удостоверение;
- лицам, не достигшим 16 лет, – документ, удостоверяющий личность

сумок, рюкзаков (допустимые габариты не более 40*40*20см) и иных предметов, которые могут помешать посетителям и качественному проведению мероприятий;

- проводить или/и проносить любых животных любых размеров;
- курить на территории и в помещениях Музея (в том числе электронные сигареты);
- осуществлять торговлю и проносить на территорию Музея алкогольные напитки, товары, расфасованные в стеклянную, металлическую и иную тару;
- трогать руками музейные предметы, перекладывать их на другие места, портить и срывать этикетки, выставочные тексты, информационные стенды и указатели;
- садиться на предметы мебели из музейных коллекций;
- наносить любые надписи на территории и в залах музея;
- пользоваться сотовыми телефонами во время проведения экскурсии, громко разговаривать, комментировать экскурсии;
- использовать площади Музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной, экскурсионной и иной деятельностью;
- бросать различные предметы и мусор, а также совершать иные действия, нарушающие общественный порядок на выставочных площадях Музея.

2.13. В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

2.14. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или Музея немедленно известить об этом сотрудников Музея.

2.15. В случае возникновения чрезвычайной ситуации (в т.ч. пожара) или несчастного случая, повлекшего причинение вреда здоровью, посетитель обязан:

- сохранять спокойствие;
- следовать указаниям сотрудников Музея, организованно покинуть помещения, пользуясь эвакуационными выходами, согласно схемам эвакуации.

III. Экскурсионное обслуживание

3.1. Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода.

3.2. Экскурсионное обслуживание в Музее осуществляется исключительно лицами, допущенными к этой деятельности руководством Музея. Проведение организованных экскурсий экскурсоводами туристических фирм или иных организаций, допускается только в случае заключения договора с администрацией музея и в сопровождении сотрудников Музея.

3.3. Экскурсионное обслуживание групп проводится на основе предварительной заявки, фиксирующей дату, время экскурсии и количество человек в группе. Оплата экскурсионного обслуживания осуществляется за наличный расчет.

- лицам, не достигшим 18 лет, – документ, удостоверяющий личность;
- лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам – студенческий билет учебного заведения или зачетная книжка;
- работникам музеев Российской Федерации – удостоверение.
- членам Союза художников России - удостоверение.

2.6. Вход на экспозиции и выставки Музея осуществляется по предъявлению:

— кассового чека, приобретенного в кассах Музея в день посещения;

2.7. Единый день для посещения льготных категорий граждан, имеющих право посещения один раз в месяц – последний вторник каждого месяца.

2.8. Индивидуальное посещение предусматривает доступ посетителя на территорию Музея и все экспозиции без сопровождения экскурсовода.

2.9. Экскурсионное обслуживание предусматривает групповой или индивидуальный доступ на территорию Музея и все его экспозиции в сопровождении экскурсовода.

2.10. Посетители Музея **имеют право:**

находиться во всех помещениях музея, предназначенных для посещения, в установленные для посещения часы работы;

- знакомиться с экспозициями и выставками, осматривать залы;
- осуществлять фотосъемку собственной фотокамерой, камерой мобильного телефона;
- при необходимости перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске;
- оставлять отзывы и предложения по дальнейшему совершенствованию работы Музея.

2.11. Посетители музея **обязаны:**

- бережно относиться к сооружениям и устройствам музея;
- соблюдать чистоту, общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы, общественный порядок и требования настоящих Правил;
- выполнять требования сотрудников Музея, по поддержанию общественного порядка;
- покинуть помещения Музея ко времени его закрытия.

2.12. Посетителям музея **запрещается:**

- входить в музей в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность;
- проносить на выставочные площади музея пиротехнические изделия, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, холодное и огнестрельное оружие, колющие и режущие предметы, чемоданов, крупногабаритных свертков,

3.4. Заявки, направленные в день проведения экскурсии, могут быть не приняты к исполнению, экскурсионное обслуживание по ним может быть обеспечено только при наличии свободного экскурсовода.

3.5. Количество человек при групповом экскурсионном обслуживании не более 25 человек.

3.6. В составе детской и школьной организованной группы (лица до 14 лет) должны быть взрослые сопровождающие. Число сопровождающих лиц на группу в 25 человек не должно превышать двух человек. Сопровождающие лица должны ознакомить детей с правилами посещения и нести ответственность за их соблюдение. При несоблюдении данного условия группе может быть отказано в осмотре, либо посещение группы ограничено по времени.

3.7. Руководитель группы экскурсантов (учащихся общеобразовательных школ, профессиональных училищ, воспитанников детских домов, интернатов, учебно-воспитательных и иных учреждений и общественных организаций) несущий юридическую ответственность за их жизнь и здоровье, в соответствии с Приказом Министерства образования РФ от 13 июля 1992 г. № 293 «Об утверждении нормативных документов по туристско - краеведческой деятельности» обязан:

- нести ответственность за жизнь и здоровье детей во время проведения экскурсии;
- во время экскурсии постоянно находиться со своей группой детей;
- следить за целостностью своей группы;
- перед началом экскурсии проверить у участников своей группы отсутствие спичек, зажигалок, фейерверков и других взрыво- и пожароопасных предметов.
- исключить из программы экскурсии объект (этап), если, по его заключению, на этом объекте (этапе) может быть нанесен вред здоровью и жизни детей, как всей группы, так и отдельным её участникам;
- довести данные правила посещения Музея своей группе детей;
- обеспечить наличие одежды и обуви у группы (в том числе и у себя), соответствующей сезонным и погодным условиям и проверить ее перед выездом на экскурсию;
- при посещении музея посетителям не следует обгонять друг друга, толкаться, во избежание падения и получения травм.

3.8. Время ожидания групп, опаздывающих на заявленную экскурсию, не может превышать 30 минут. По истечении указанного времени экскурсионное обслуживание может быть предоставлено только в случае, если это не влияет на обслуживание других экскурсионных групп.

IV. Правила фото-, видеосъемки

4.1. В экспозиционных залах Музея, разрешается любительская фото- и видеосъемка (без штатива и вспышки), исключая съемку отдельных экспонатов.

4.2. Использование изображений любых объектов Музея, полученных во время фото- кино-, видеосъемки, в коммерческих целях возможно только на основе договора с Музеем.

4.3. Профессиональная фото- и видеосъемка осуществляется по предварительному согласованию с администрацией Музея и в соответствии с утвержденным ею Порядком.

V. Права Администрации

5.1. Администрация Музея закрепляет (оставляет) за собой право:

- организовывать экскурсионную деятельность на территории Музея;
- изменять время работы выставок и экспозиций в сторону увеличения или сокращения;
- закрыть экспозицию в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов;
- регулировать количество посетителей, прекращая доступ в Музей;
- отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- использовать фото- и видеоматериалы, отснятые в музее, включая фотографии и видео с участием посетителей;
- разрешать профессиональную фото- и видеосъемку.